

Alle werkzaamheden door en opdrachten aan Grondwijzer worden beheerst door dit algemeen reglement. De klant (d.w.z. eenieder die op de dienstverlening van Grondwijzer beroep doet ongeacht of hij een aangesloten lid is of niet, hierna ook genoemd 'de opdrachtgever') aanvaardt dit algemeen reglement in al zijn bepalingen onder verzaking aan zijn eigen aankoopvoorwaarden.

In de meest brede betekenis die daaraan kan worden verleend en, zonder dat deze informatieve opsomming beperkend is, kunnen de opgedragen en aanvaarde werkzaamheden door Grondwijzer betrekking hebben op het leveren van studiewerk, het afleveren van conformverklaringen, grondverzettoelatingen en bodembeheerrapporten i.k.v. het Bodemdecreet/VLAREBO, LMRP-verklaringen i.k.v. het Eenheidsreglement en het verstrekken van informatie en advies inzake uitgegraven, uit te graven, te baggeren of te ruimen bodemmateriële.

#### A. Uitvoering van de opdracht

1. Alle werkzaamheden en opdrachten uitgevoerd door Grondwijzer houden een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis in. Dit houdt in dat Grondwijzer zich steeds naar best vermogen zal inspannen om de opdracht overeenkomstig de regels van de kunst uit te voeren. Grondwijzer zal hierbij handelen met inachtneming van alle toepasselijke wetgeving terzake.
2. De rapportering gebeurt eentalig in twee exemplaren of via digitale PDF-file tenzij anders overeengekomen of een dwingend wettelijk afwijkend voorschrift terzake van toepassing zou worden. De opdrachtgever zal in ieder geval de rapporten van Grondwijzer steeds in hun geheel en in de context van de daaraan ten grondslag liggende opdracht voorleggen en/of verspreiden. Grondwijzer heeft conform de regeling vervat onder punt D.6. de mogelijkheid de aangereikte gegevens te toetsen aan de werkelijkheid.
3. Grondwijzer zal alle ter gelegenheid van de uitvoering van de opdracht bekomen confidentiële gegevens ook zo goed mogelijk als dusdanig behandelen en alles in het werk stellen om dit confidentieel karakter te handhaven, ook na de beëindiging van de opdracht. De opdrachtgever erkent evenwel dat de bevoegde autoriteiten en/of de rechtbanken te allen tijde vrijgave van confidentiële gegevens kunnen eisen, in welk geval Grondwijzer de vrijgave niet kan weigeren. Grondwijzer heeft het recht op eenvoudige vraag van OVAM of andere bevoegde overheden (in de ruime zin) de ontvangen gegevens en uitgereikte rapporten (oa. technische verslagen, transportdocumenten, conformiteitattesten, ea.) over te maken. Dit zal in geen geval aanzien worden als een breuk van het confidentieel karakter en geeft in geen geval recht op enige schadevergoeding. Grondwijzer heeft hiervoor geen afzonderlijke toestemming nodig.

#### B. Financiën

Indien in de aanbiedingen van Grondwijzer geen bijzondere specificaties worden voorzien, zijn de opgegeven tarieven, uurtarieven. In de tarieven zijn de Belgische of buitenlandse taksen en/of rechten niet begrepen; deze blijven steeds ten laste van de klant.

Alle prestaties en kosten worden gefactureerd bij wijze van voorschotfacturen. De opdrachten met een forfaitprijs kunnen aanleiding geven tot gespreide facturatie.

Alle facturen van Grondwijzer zijn contant betaalbaar met uitzondering van opleidingen en lezingen die steeds betaald moeten worden voorafgaand aan de cursusdatum of lezing, zelfs indien nog geen factuur werd ontvangen, bij gebreke waaraan de toegang tot de cursus of lezing noodgedwongen zal worden geweigerd en nochtans de volledige prijs verschuldigd blijft.

Bij laattijdige betaling is vanaf de 30e dag na factuurdatum van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning een verwijsrente verschuldigd gelijk aan 12%. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning een forfaitaire vergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag met een minimum van EUR 50,00 verschuldigd.

#### C. Opdrachtvoorbereiding door de klant

Een klant die op de diensten van Grondwijzer een beroep wil doen zal aan Grondwijzer tijdig alle informatie verschaffen die van belang is en/of kan zijn voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden. Als informatieverstrekker staat de klant in voor de volledigheid en juistheid der verstrekte informatie. Zo zorgt de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, o.m. voor de aanmelding van het voorgenomen grondverzet evenals de ter beschikking stelling aan Grondwijzer van het technisch verslag en verschafft hij Grondwijzer tijdig alle gegevens en plannen die een juiste locatie en evaluatie van het te onderzoeken terrein dat voorwerp is van het grondverzet en van de eventuele proefplaatsen mogelijk maken (historiek van het terrein, alle gegevens omtrent uitgravingen, transport etc...) teneinde Grondwijzer toe te laten de haar opgedragen wettelijke taken verantwoord en veilig uit te voeren. Alle klanten begrijpen en aanvaarden dat zij zelf instaan voor schade ontstaan ingevolge gebrekkige informatie en dat zij deze schade niet op Grondwijzer kunnen verhalen.

#### D. Aansprakelijkheid van Grondwijzer ten aanzien van haar klant

1. De aansprakelijkheid van Grondwijzer, haar organen, ondergeschikten, vertegenwoordigers en onderaannemers, voor verlies of schade veroorzaakt door of ontstaan t.g.v. een onjuiste of nalatige uitvoering van de door een klant aan haar toegekende opdracht is beperkt tot een bedrag van EUR 30.000,00 per schadegeval en per jaar, tenzij de hiernavolgende paragraaf 2. toepasselijk is, in welk geval de aansprakelijkheid van Grondwijzer is uitgesloten. Het woord "opdracht" sluit alle "deel-opdrachtjes" in het kader van een bepaalde opdracht in. Elke rechtsvordering tegen Grondwijzer moet ingediend worden binnen een termijn van 3 maanden volgend op de technische uitvoering van de opdracht, zoniet treedt van rechtswege rechtsverval op. Elke klant verbindt er zich toe Grondwijzer te vrijwaren voor alle mogelijke schade en alle mogelijke aanspraken van derden, ten gevolge van gelijk welke, ook foutloze handeling van de klant zelf
2. De aansprakelijkheid van Grondwijzer, haar organen, ondergeschikten, vertegenwoordigers en onderaannemers, voor verlies of schade louter veroorzaakt door of ontstaan t.g.v. eventuele wijziging van de gegevens door andere personen dan Grondwijzer vzw in de door Grondwijzer via het internet ter beschikking gestelde informatie, is te allen tijde uitgesloten.
3. Indien onvoorziene of buitengewone omstandigheden (stakingen, verkeers- of bedrijfsstoringen, weersomstandigheden, stoornis door derden, internetstoringen...) er toe leiden dat de verdere uitvoering van de opdracht onder de bedongen voorwaarden niet kan worden verlangd, moeilijker of duurder wordt, heeft Grondwijzer het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten en te hervatten wanneer deze onvoorziene of buitengewone omstandigheden beëindigd zijn.
4. Grondwijzer kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige vertraging in de uitvoering van de opdracht noch voor de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van een opdracht t.g.v. de beperkingen eigen aan het voorwerp van de opdracht/ het onderzoek en/of de beperkingen opgelegd door een autoriteit van wie redelijkerwijze mag aangenomen worden dat zij bevoegd is.
5. Grondwijzer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten die werden gemaakt door de erkende bodemsaneringsdeskundigen of labo's betrokken bij de opstelling van het technisch verslag. Grondwijzer gaat voor de opstelling van zijn grondverzettoelating/bodembeheerrapport of

Verklaring LMRP voort op deze vaststellingen. Grondwijzer attesteert enkel dat de bodemmaterialen kunnen gebruikt worden op een aangevraagde bestemming of dat het puin uitgezeefd uit bodemmaterialen kan aangeboden worden bij een breker als LMRP op basis van de conclusies in het technisch verslag en de huidige stand van de wetgeving. Als later blijkt dat de parameters die wettelijk toegelaten waren, toch bodemverontreiniging hebben veroorzaakt, kan Grondwijzer hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

6. Grondwijzer heeft de mogelijkheid en het recht steekproefsgewijze controles uit te oefenen op de door de klant aangereikte rapporten en resultaten, documenten en aanvragen. Grondwijzer kan al de door haar noodzakelijk geachte controles uitoefenen die noodzakelijk zijn om de correcte toepassing van het traceerbaarheidssysteem te kunnen nagaan. Deze controles geschieden uitsluitend ten behoeve van de realisatie van de taken als bodembeheerorganisatie en hebben in geen geval tot doel de gegevens door te spelen aan de bevoegde overheden. Wel kunnen OVAM of de bevoegde overheden kennis nemen van deze steekproefsgewijze controles in het kader van het punt 7 D. De klant zal geen kosten van deze controles dragen tenzij blijkt dat er door deze controles aanpassingen aan de documenten en verslagen moeten gebeuren. Grondwijzer zal wel, waar mogelijk, steeds toezien dat mogelijke afwijkingen kunnen worden opgenomen in verdere verslagen of rapporten. Bij herhaalde vastgestelde afwijkingen of duidelijke fouten en onjuistheden heeft Grondwijzer het recht de klant te weigeren, desgevallend de bevoegde overheid te waarschuwen indien er volgens Grondwijzer een ernstig gevaar is in de zin van het Bodemdecreet en haar uitvoeringsbesluiten.
7. Grondwijzer heeft het recht op eenvoudige vraag van OVAM of andere bevoegde overheden (in de ruime zin) de ontvangen gegevens en uitgereikte rapporten (oa. technische verslagen, transportdocumenten, conformiteitsattesten, ea.) over te maken. De vraag van de bevoegde overheden en OVAM zal steeds schriftelijk moeten gebeuren en kan zowel een algemene draagwijdte als een individueel karakter hebben. Grondwijzer zal niet verplicht zijn, zijn klanten van deze inzage en kopienamen in kennis te stellen. Op verzoek van de bevoegde overheden en OVAM kan Grondwijzer gevraagd worden actief mee te werken aan een informatiseringssysteem om deze overheden en OVAM in kennis te stellen van de ontvangen gegevens. Grondwijzer heeft het recht om op dergelijke vragen in te gaan zonder zijn klanten hiervan te moeten inlichten of voorafgaande toestemming te ontvangen. Grondwijzer zal er wel steeds op toezien dat er op zijn klanten geen zwaardere verplichtingen rusten dan op de klanten van andere bodembeheerorganisaties.

#### E. Klachtenregeling

1. Al onze activiteiten worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
2. a. Alle mogelijke betwistingen tussen Grondwijzer en haar klanten zullen in der minne tussen partijen geregeld worden en wel in een goede verstandhouding en op hoog niveau. Bij gebreke aan een minnelijke regeling zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken te Antwerpen, die uitsluitend bevoegd zijn.  
  
b. Voormelde paragraaf geldt niet voor eisende partijen die hun hoofdzetel in de VS of Canada hebben, welke er zich toe verbinden ieder geschil dat niet minnelijk kan geregeld worden te onderwerpen en finaal te regelen cfr. de regels van de Arbitrage van de Internationale Kamer van Koophandel door één of meer arbiters. De plaats van arbitrage zal Brussel zijn en de taal Engels.

#### F. Aanpassingen algemeen reglement Grondwijzer VZW

Grondwijzer vzw heeft het recht het algemeen reglement eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen zullen toepasselijk zijn zodra deze wijzigingen of de nieuwe tekst van het algemeen reglement op de website van de VZW Grondwijzer, mn. [www.grondwijzer.be](http://www.grondwijzer.be) gepubliceerd worden. Elk lid wordt geacht in te stemmen met de wijzigingen indien deze geen opmerking formuleert binnen de 20 werkdagen volgend op de publicatie op de website.

#### G. Gegevensbescherming

1. Grondwijzer en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (GDPR) en alle andere toepasselijke wettelijke vereisten van toepassing zijn.
2. Grondwijzer verzamelt en verwerkt de persoons/bedrijfsgegevens die wij van u ontvangen met het oog op de offerte, de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de aankopen, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. Grondwijzer is de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker in de zin van voormelde privacyregelgeving en is derhalve degene die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.
3. De klant kan zijn gegevens altijd inkijken en, zo nodig, laten verbeteren of wissen, via een eenvoudig verzoek met bewijs van identiteit dat gericht is aan Grondwijzer, Haven 407 - Polderdijkweg 16, 2030 Antwerpen. Indien de klant niet wenst gecontacteerd te worden i.k.v. direct marketing volstaat het dit mee te delen op [grondwijzer@grondwijzer.be](mailto:grondwijzer@grondwijzer.be). Voor vragen of klachten inzake gegevensverwerking kunnen de opdrachtgevers altijd terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel. Meer informatie over de manier waarop Grondwijzer persoonsgegevens verwerkt vindt u op [www.grondwijzer.be](http://www.grondwijzer.be) in onze privacyverklaring.
4. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.
5. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoons/bedrijfsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de voormelde privacyregelgeving na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan Grondwijzer heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. De klant vrijwaart Grondwijzer integraal in hoofdsom, interesten en (gerechts- of advocaten)kosten voor alle aanspraken van derden in dit verband.

Opgesteld in Antwerpen en goedgekeurd door de Raad van Bestuur van 13 december 2019.