



ALGEMENE VOORWAARDEN GRONDWIJZER VZW

Alle werkzaamheden door en opdrachten aan Grondwijzer worden beheerst door dit algemeen reglement. De klant (d.w.z. eenieder die op de dienstverlening van Grondwijzer beroep doet ongeacht of hij een aangesloten lid is of niet, hierna ook genoemd 'de opdrachtgever') aanvaardt dit algemeen reglement in al zijn bepalingen onder verzaking aan zijn eigen aankoopvoorwaarden.

In de meest brede betekenis die daaraan kan worden verleend en, zonder dat deze informatieve opsomming beperkend is, kunnen de opgedragen en aanvaarde werkzaamheden door Grondwijzer betrekking hebben op het leveren van studiewerk, het afleveren van bodembeheerrapporten en het verstrekken van informatie en advies inzake uitgegraven bodem.

A. Uitvoering van de opdracht

1. Alle werkzaamheden en opdrachten uitgevoerd door Grondwijzer houden een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis in. Dit houdt in dat Grondwijzer zich steeds naar best vermogen zal inspannen om de opdracht overeenkomstig de regels van de kunst uit te voeren. Grondwijzer zal hierbij handelen met inachtneming van alle toepasselijke wetgeving terzake.
2. De rapportering gebeurt eentalig in twee exemplaren of via digitale PDF-file tenzij anders overeengekomen of een dwingend wettelijk afwijkend voorschrift terzake van toepassing zou worden. De opdrachtgever zal in ieder geval de rapporten van Grondwijzer steeds in hun geheel en in de context van de daaraan ten grondslag liggende opdracht voorleggen en/of verspreiden. Grondwijzer heeft conform de regeling vervat onder punt D.6. de mogelijkheid de aangereikte gegevens te toetsen aan de werkelijkheid.
3. Grondwijzer zal alle ter gelegenheid van de uitvoering van de opdracht bekomen confidentiële gegevens ook zo goed mogelijk als dusdanig behandelen en alles in het werk stellen om dit confidentieel karakter te handhaven, ook na de beëindiging van de opdracht. De opdrachtgever erkent evenwel dat de bevoegde autoriteiten en/of de rechtbanken te allen tijde vrijgave van confidentiële gegevens kunnen eisen, in welk geval Grondwijzer de vrijgave niet kan weigeren. Grondwijzer heeft het recht op eenvoudige vraag van OVAM of andere bevoegde overheden (in de ruime zin) de ontvangen gegevens en uitgereikte rapporten (oa. technische verslagen, transportdocumenten, conformiteitattesten, ea.) over te maken. Dit zal in geen geval aanzien worden als een breuk van het confidentieel karakter en geeft in geen geval recht op enige schadevergoeding. Grondwijzer heeft hiervoor geen afzonderlijke toestemming nodig.

B. Financiën

Indien in de aanbiedingen van Grondwijzer geen bijzondere specificaties worden voorzien, zijn de opgegeven tarieven, uurtarieven. In de tarieven zijn de Belgische of buitenlandse taksen en/of rechten niet begrepen; deze blijven steeds ten laste van de klant.

Alle prestaties en kosten worden gefactureerd bij wijze van voorschotfacturen. De opdrachten met een forfaitprijs kunnen aanleiding geven tot gespreide facturatie.

Alle facturen van Grondwijzer zijn contant betaalbaar met uitzondering van opleidingen en lezingen die steeds betaald moeten worden voorafgaand aan de cursusdatum of lezing, zelfs indien nog geen factuur werd ontvangen, bij gebreke waaraan de toegang tot de cursus of lezing noodgedwongen zal worden geweigerd en nochtans de volledige prijs verschuldigd blijft.



Bij laattijdige betaling is vanaf de 30e dag na factuurdatum van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning een verwijsrente verschuldigd gelijk aan 12%. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning een forfaitaire vergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag met een minimum van EUR 50,00 verschuldigd.

C. Opdrachtvoorbereiding door de klant

Een klant die op de diensten van Grondwijzer een beroep wil doen zal aan Grondwijzer tijdig alle informatie verschaffen die van belang is en/of kan zijn voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden. Als informatieverstrekker staat de klant in voor de volledigheid en juistheid der verstrekte informatie. Zo zorgt de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, o.m. voor de aanmelding van het voorgenomen grondverzet evenals de ter beschikking stelling aan Grondwijzer van het technisch verslag en verschaft hij Grondwijzer tijdig alle gegevens en plannen die een juiste locatie en evaluatie van het te onderzoeken terrein dat voorwerp is van het grondverzet en van de eventuele proefplaatsen mogelijk maken (historiek van het terrein, alle gegevens omtrent uitgravingen, transport etc...) teneinde Grondwijzer toe te laten de haar opgedragen wettelijke taken verantwoord en veilig uit te voeren. Alle klanten begrijpen en aanvaarden dat zij zelf instaan voor schade ontstaan ingevolge gebrekkige informatie en dat zij deze schade niet op Grondwijzer kunnen verhalen.

D. Aansprakelijkheid van Grondwijzer ten aanzien van haar klant

1. De aansprakelijkheid van Grondwijzer, haar organen, ondergeschikten, vertegenwoordigers en onderaannemers, voor verlies of schade veroorzaakt door of ontstaan t.g.v. een onjuiste of nalatige uitvoering van de door een klant aan haar toegekende opdracht is beperkt tot een bedrag van EUR 30.000,00 per schadegeval en per jaar, tenzij de hiernavolgende paragraaf 2. toepasselijk is, in welk geval de aansprakelijkheid van Grondwijzer is uitgesloten. Het woord "opdracht" sluit alle "deel-opdrachtjes" in het kader van een bepaalde opdracht in. Elke rechtsvordering tegen Grondwijzer moet ingediend worden binnen een termijn van 3 maanden volgend op de technische uitvoering van de opdracht, zoniet treedt van rechtswege rechtsverval op. Elke klant verbindt er zich toe Grondwijzer te vrijwaren voor alle mogelijke schade en alle mogelijke aanspraken van derden, ten gevolge van gelijk welke, ook foutloze handeling van de klant zelf
2. De aansprakelijkheid van Grondwijzer, haar organen, ondergeschikten, vertegenwoordigers en onderaannemers, voor verlies of schade louter veroorzaakt door of ontstaan t.g.v. eventuele wijziging van de gegevens door andere personen dan Grondwijzer vzw in de door Grondwijzer via het internet ter beschikking gestelde informatie, is te allen tijde uitgesloten.
3. Indien onvoorziene of buitengewone omstandigheden (stakingen, verkeers- of bedrijfsstoringen, weersomstandigheden, stoornis door derden, internetstoringen...) er toe leiden dat de verdere uitvoering van de opdracht onder de bedongen voorwaarden niet kan worden verlangd, moeilijker of duurder wordt, heeft Grondwijzer het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten en te hervatten wanneer deze onvoorziene of buitengewone omstandigheden beëindigd zijn.
4. Grondwijzer kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige vertraging in de uitvoering van de opdracht noch voor de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van een opdracht t.g.v. de beperkingen eigen aan het voorwerp van de opdracht/ het onderzoek en/of de beperkingen opgelegd door een autoriteit van wie redelijkerwijze mag aangenomen worden dat zij bevoegd is.
5. Grondwijzer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten die werden gemaakt door de erkende bodemsaneringsdeskundigen of labo's betrokken bij de opstelling van het technisch verslag. Grondwijzer gaat voor de opstelling van zijn bodembeheerrapport voort op deze

vaststellingen. Grondwijzer attesteert enkel dat de bodem kan gebruikt worden op een aangevraagde bestemming op basis van de conclusies in het technisch verslag en de huidige stand van de wetgeving. Als later blijkt dat de parameters die wettelijk toegelaten waren, toch bodemverontreiniging hebben veroorzaakt, kan Grondwijzer hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

6. Grondwijzer heeft de mogelijkheid en het recht steekproefsgewijze controles uit te oefenen op de door de klant aangereikte rapporten en resultaten, documenten en aanvragen. Grondwijzer kan al de door haar noodzakelijk geachte controles uitoefenen die noodzakelijk zijn om de correcte toepassing van het traceerbaarheidssysteem te kunnen nagaan. Deze controles geschieden uitsluitend ten behoeve van de realisatie van de taken als bodembeheerorganisatie en hebben in geen geval tot doel de gegevens door te spelen aan de bevoegde overheden. Wel kunnen OVAM of de bevoegde overheden kennis nemen van deze steekproefsgewijze controles in het kader van het punt 7 D. De klant zal geen kosten van deze controles dragen tenzij blijkt dat er door deze controles aanpassingen aan de documenten en verslagen moeten gebeuren. Grondwijzer zal wel, waar mogelijk, steeds toezien dat mogelijke afwijkingen kunnen worden opgenomen in verdere verslagen of rapporten. Bij herhaalde vastgestelde afwijkingen of duidelijke fouten en onjuistheden heeft Grondwijzer het recht de klant te weigeren, desgevallend de bevoegde overheid te waarschuwen indien er volgens Grondwijzer een ernstig gevaar is in de zin van het Bodemsaneringdecreet en haar uitvoeringsbesluiten.
7. Grondwijzer heeft het recht op eenvoudige vraag van OVAM of andere bevoegde overheden (in de ruime zin) de ontvangen gegevens en uitgereikte rapporten (oa. technische verslagen, transportdocumenten, conformiteitsattesten, ea.) over te maken. De vraag van de bevoegde overheden en OVAM zal steeds schriftelijk moeten gebeuren en kan zowel een algemene draagwijdte als een individueel karakter hebben. Grondwijzer zal niet verplicht zijn, zijn klanten van deze inzage en kopieernaam in kennis te stellen. Op verzoek van de bevoegde overheden en OVAM kan Grondwijzer gevraagd worden actief mee te werken aan een informatiseringssysteem om deze overheden en OVAM in kennis te stellen van de ontvangen gegevens. Grondwijzer heeft het recht om op dergelijke vragen in te gaan zonder zijn klanten hiervan te moeten inlichten of voorafgaande toestemming te ontvangen. Grondwijzer zal er wel steeds op toezien dat er op zijn klanten geen zwaardere verplichtingen rusten dan op de klanten van andere bodembeheerorganisaties.

E. Klachtenregeling

1. Al onze activiteiten worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
2. a. Alle mogelijke betwistingen tussen Grondwijzer en haar klanten zullen in der minne tussen partijen geregeld worden en wel in een goede verstandhouding en op hoog niveau. Bij gebreke aan een minnelijke regeling zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken te Antwerpen, die uitsluitend bevoegd zijn.

b. Voormelde paragraaf geldt niet voor eisende partijen die hun hoofdzetel in de VS of Canada hebben, welke er zich toe verbinden ieder geschil dat niet minnelijk kan geregeld worden te onderwerpen en finaal te regelen cfr. de regels van de Arbitrage van de Internationale Kamer van Koophandel door één of meer arbiters. De plaats van arbitrage zal Brussel zijn en de taal Engels.

F. Aanpassingen algemeen reglement Grondwijzer VZW



Grondwijzer vzw heeft het recht het algemeen reglement eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen zullen toepasselijk zijn zodra deze wijzigingen of de nieuwe tekst van het algemeen reglement op de website van de VZW Grondwijzer, mn. www.grondwijzer.be gepubliceerd worden. Elk lid wordt geacht in te stemmen met de wijzigingen indien deze geen opmerking formuleert binnen de 20 werkdagen volgend op de publicatie op de website.

Opgesteld in Antwerpen en goedgekeurd door de Raad van Bestuur van 26 november 2010.